



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой экономики и  
управления  
*Н.М. Ланцова* Ланцова Н.М.  
«25» августа 2017 года

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектом
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.	<i>Н.М. Ланцова</i>	«25» августа 2017 г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

Обнинск  
2017 год

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7 дисциплина «Система управления документооборотом» входит в состав вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** – научить студента работать с документами и решать задачи, связанные с переходом к безбумажной технологии управления экономическими системами, их обработке, хранению, поиску и передачи информации.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- классы экономических систем, содержание функций бизнес-процессов
- содержание системы документооборота
- виды документов и их связи с бизнес-процессами
- процедуры составления, получения, передачи, обработки и хранения документации в офисе
- классы информационных технологий, используемых для составления электронных документов
- методы и средства моделирования, анализа и совершенствования документооборота

**уметь:**

- составлять документы, отражающие примерные решения, вести базу электронных документов
- организовывать коллективную обработку документов в режиме «groupware» и передавать документы в режиме электронной почты
- составлять маршруты передвижения документов и бизнес-процессов и контролировать их исполнение

**владеть:**

- навыками работы с программными продуктами, обеспечивающих эффективный документооборот

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими **компетенциями:**

- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

### 3. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№	Тема задания	Вырабатываемая компетенция
1	Содержание и основные понятия дисциплины «Система управления документооборотом»	1	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	ПК-11
		2	Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС	ПК-8
		3	Понятия документ, документопоток, документооборот	ПК-8
2	Организация документационного обеспечения управления экономической системе	5	Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций процедур, выполняемых СДОУ	ПК-8, ПК-11
		6	Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД). Содержание процедуры составления ОРД.	ПК-8, ПК-11
		7	Содержание процедуры получения и передачи потоков документов	ПК-11
		8	Состав и содержание процедуры контроля исполнительных документов	ПК-11
		9	Содержание и процедуры формирования дел и сдачи дел в архив	ПК-11
3	Организация Электронной Системы Управления Документооборотом	10	Понятие информационной экономической информационной системы (ИС). Классы и структура ИС	ПК-8, ПК-11
		11	Принципы, методы и средства создания Электронной Системы Управления Документооборотом	ПК-8, ПК-11
		12	Требования к системам составления электронного документа. Характеристика систем составления, ввода и хранения ЭД	ПК-11
4	Организация систем документооборота	13	Характеристика и использование технологии «ad-hok»	ПК-11
		14	Характеристика и использование технологии «groupware»	ПК-11
		15	Особенности организации работы систем управления документооборота класса «АСКИД»	ПК-11
		16	Системы автоматизации деловых процессов	ПК-11

#### 4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 2 курс
1	2
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4)
Аудиторные занятия*	12
Лекции	4
Лабораторные работы	-
Практические занятия	8
Самостоятельная работа	128
Вид итогового контроля	зачет с оценкой (4)

#### 5. МЕСТО В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Система управления документооборотом» на 2 курсе при заочной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

#### 6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	ЛК	ПЗ	СРС
1	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	9	0,25	0,5	8,25
2	Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС	9	0,25	0,5	8,25
3	Понятия документ, документопоток, документооборот	9	0,25	0,5	8,25
4	Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций процедур, выполняемых СДОУ	9	0,25	0,5	8,25
5	Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД). Содержание процедуры составления ОРД.	9	0,25	0,5	8,25
6	Содержание процедуры получения и передачи потоков документов	9	0,25	0,5	8,25
7	Состав и содержание процедуры контроля исполнительных документов	9	0,25	0,5	8,25
8	Содержание и процедуры формирования дел и сдачи дел в архив	9	0,25	0,5	8,25
9	Понятие информационной экономической информационной системы (ИС). Классы и структура ИС	9	0,25	0,5	8,25
10	Принципы, методы и средства создания Электронной Системы Управления	9	0,25	0,5	8,25

	Документооборотом				
11	Требования к системам составления электронного документа. Характеристика систем составления, ввода и хранения ЭД	9	0,25	0,5	8,25
12	Характеристика и использование технологии «ad-hok»	9	0,25	0,5	8,25
13	Характеристика и использование технологии «groupware»	9	0,25	0,5	8,25
14	Особенности организации работы систем управления документооборота класса «АСКИД»	9	0,25	0,5	8,25
15	Системы автоматизации деловых процессов	9	0,25	0,5	8,25
16	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	9	0,25	0,5	8,25
	Итого:	144	4	8	132

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

## 8. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для отработки теоретических положений на практике. Операционно-деятельностная доминанта ПЗ обуславливает необходимость не только вербальных методов обучения, но и деловых и ролевых игр, тренингов, «мозгового штурма» и т. д.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления
2. Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС
3. Понятия документ, документопоток, документооборот
4. Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций процедур, выполняемых СДОУ
5. Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД). Содержание процедуры составления ОРД.
6. Содержание процедуры получения и передачи потоков документов
7. Состав и содержание процедуры контроля исполнительных документов
8. Содержание и процедуры формирования дел и сдачи дел в архив
9. Понятие информационной экономической информационной системы (ИС). Классы и структура ИС
10. Принципы, методы и средства создания Электронной Системы Управления Документооборотом
11. Требования к системам составления электронного документа. Характеристика систем составления, ввода и хранения ЭД
12. Характеристика и использование технологии «ad-hok»
13. Характеристика и использование технологии «groupware»
14. Особенности организации работы систем управления документооборота класса «АСКИД»
15. Системы автоматизации деловых процессов

16. Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления

## 9. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

### 10.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов предполагает выбор из предложенного списка источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с теоретическим материалом, что позволяет студентам аргументировать свои профессиональные позиции на практических занятиях.

**Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:**

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- задания для самостоятельной работы;
- написание рефератов;
- заучивание терминологии;
- работа над тестами.

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
2	Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
3	Понятия документ, документопоток, документооборот	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
4	Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций процедур, выполняемых СДОУ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
5	Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД). Содержание процедуры составления ОРД.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для	Устный опрос, проверка тестов,	8,25

		самостоятельной работы	проверка рефератов	
6	Содержание процедуры получения и передачи потоков документов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
7	Состав и содержание процедуры контроля исполнительных документов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
8	Содержание и процедуры формирования дел и сдачи дел в архив	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
9	Понятие информационной экономической информационной системы (ИС). Классы и структура ИС	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
10	Принципы, методы и средства создания Электронной Системы Управления Документооборотом	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
11	Требования к системам составления электронного документа. Характеристика систем составления, ввода и хранения ЭД	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
12	Характеристика и использование технологии «ad-hoc»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
13	Характеристика и использование технологии «groupware»	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
14	Особенности организации работы систем управления	Написание рефератов, заучивание терминологии,	Устный опрос,	8,25

	документооборота класса «АСКИД»	работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка тестов, проверка рефератов	
15	Системы автоматизации деловых процессов	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
16	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	8,25
	Итого:			132

## 10.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен курсовой проект.

## 10.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Учебным планом не предусмотрена.

## 10.4. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

1. Роль информации в управлении организацией.
2. Сущность и функции документа
3. Организация работы с документами
4. Текущее хранение документов
5. Экспертиза ценности документов
6. Оформление дел.
7. Сдача дел в ведомственный архив
8. Унификация управленческих документов.
9. Номенклатура дел.
10. Состав и содержание организационно-распорядительной документация (УСОПД)
11. Состав и оформление распорядительных документов
12. Состав и оформление организационных документов
13. Состав и оформление информационно-справочных документов
14. Состав и правила оформления реквизитов документов (ГОСТ Р 6.30 – 2003)
15. Требования, предъявляемые к оформлению документов.
16. Документирование трудовых правоотношений
17. Организация приема и первичной обработки документов
18. Регистрация документов
19. Правила выдачи дел во временное пользование
20. Организация документооборота
21. Служба ДОУ: виды, функции, структура
22. Характеристика и состав документов по личному составу
23. Контроль исполнения документов
24. Информационно-справочная работа
25. Унификация и стандартизация документов



26. Виды Трудовых договоров, правила оформления
27. Формирование дел
28. Нормативные, законодательные документы, регулирующие порядок работы с документами
29. Виды Номенклатуры дел, их характеристика
30. Распорядительные документы, образующиеся в деятельности коллегиальных органов управления
31. Сущность, виды и содержание управленческой информации
32. Деловая информация и ее состав
33. Организация информационного обеспечения
34. Информационная безопасность
35. Условия утраты информационных ресурсов
36. Содержание служебной тайны и конфиденциальность информации
37. Доступ персонала к конфиденциальной служебной информации
38. Правила оформления, учета и хранения трудовых книжек
39. Подготовка Дел к архивному хранению
40. Деловая переписка. Виды и характеристика служебных писем
41. Язык и стиль деловой документации
42. Систематизация и текущее хранение документов
43. Компьютерные технологии подготовки документов

## **10.5 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

### **Задание 1**

Что означает термин «документ»?

- аргумент;
- виза;
- дело;**
- приказ.

### **Задание 2**

От какого языка происходит термин «документ»?

- немецкого;
- латинского;
- английского;
- греческого.**

### **Задание 3**

Совокупность работ, связанных с созданием документов, их регистрацией, классификацией, движением, учетом и хранением называются ...

- корреспонденцией;
- делопроизводством;
- документированием;
- документооборотом.**

### **Задание 4**

Когда были утверждены основные правила РК?

- 17.08.95;
- 30.06.92;
- 12.12.98;
- 12.12.00.**

### **Задание 5**

Основные документы выполняются, на каком формате?

**А 4 или А 5;**  
А 8 или А 12;  
А 3 или А 8;  
А12.

### **Задание 6**

Приказ – это ...

**распорядительный документ;**  
информационный документ;  
справочный документ;  
личный документ.

### **Задание 7**

Должностная инструкция - это

распорядительный документ;  
информационный документ;  
**организационный документ**  
личный документ.

### **Задание 8**

Протокол – это ...

распорядительный документ;  
**информационный документ;**  
справочный документ;  
личный документ.

### **Задание 9**

Письмо – это ...

распорядительный документ;  
информационный документ;  
**справочный документ;**  
личный документ.

### **Задание 10**

Штатное расписание – это ...

распорядительный документ;  
**информационный документ;**  
справочный документ;  
организационный документ.

### **Задание 11**

Дубликат – это ...

оригинал;  
**копия документа;**  
справочный документ;  
экземпляр, выдаваемый взамен утраченного документа.

### **Задание 12**

Решение – это ...

**распорядительный документ;**  
информационный документ;  
справочный документ;

организационный документ.

### Задание 13

Доверенность – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;**
- справочный документ;
- организационный документ.

### Задание 14

ИТД – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;**
- справочный документ;
- личный документ.

### Задание 15

КТД – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;**
- справочный документ;
- личный документ.

### Задание 16

Акт – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;
- справочный документ;**
- личный документ.

### Задание 17

Доверенность – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;**
- справочный документ;
- личный документ.

### Задание 18

Факсы и E-mail – это ...

- распорядительный документ;
- информационно-справочный документ;**
- справочный документ;**
- личный документ.

### Задание 19

Исковое заявление – это ...

- распорядительный документ;
- информационно- справочный документ;
- справочный документ;
- юридический документ**

### Задание 20

Экспертизу ценности документов проводит ...  
комиссия;  
руководитель предприятия;  
работники бухгалтерии;  
**специалисты.**

## **11. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **11.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими **компетенциями:**

- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).

#### **знать:**

- классы экономических систем, содержание функций бизнес-процессов
- содержание системы документооборота
- виды документов и их связи с бизнес-процессами
- процедуры составления, получения, передачи, обработки и хранения документации в офисе
- классы информационных технологий, используемых для составления электронных документов
- методы и средства моделирования, анализа и совершенствования документооборота

#### **уметь:**

- составлять документы, отражающие примерные решения, вести базу электронных документов
- организовывать коллективную обработку документов в режиме «groupware» и передавать документы в режиме электронной почты
- составлять маршруты передвижения документов и бизнес-процессов и контролировать их исполнение

#### **владеть:**

- навыками работы с программными продуктами, обеспечивающих эффективный документооборот

### Тематическая структура дисциплины

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№	Тема задания	Планируемые результаты обучения (ПРО)
1	Содержание и основные понятия дисциплины «Система управления документооборотом»	1	Основные концепции управления документооборотом, безбумажные технологии управления	ПК-11
		2	Понятие и структура экономической системы (ЭС). Классификация функций и деловых процессов ЭС	ПК-8
		3	Понятия документ, документопоток, документооборот	ПК-8
2	Организация документационного обеспечения управления в экономической системе	5	Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления и ГСДОУ. Состав функций процедур, выполняемых СДОУ	ПК-8, ПК-11
		6	Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД). Содержание процедуры составления ОРД.	ПК-8, ПК-11
		7	Содержание процедуры получения и передачи потоков документов	ПК-11
		8	Состав и содержание процедуры контроля исполнительных документов	ПК-11
		9	Содержание и процедуры формирования дел и сдачи дел в архив	ПК-11
3	Организация Электронной Системы Управления Документооборотом	10	Понятие информационной экономической информационной системы (ИС). Классы и структура ИС	ПК-8, ПК-11
		11	Принципы, методы и средства создания Электронной Системы Управления Документооборотом	ПК-8, ПК-11
		12	Требования к системам составления электронного документа. Характеристика систем составления, ввода и хранения ЭД	ПК-11
4	Организация систем документооборота	13	Характеристика и использование технологии «ad-hok»	ПК-11
		14	Характеристика и использование технологии «groupware»	ПК-11

		15	Особенности организации работы систем управления документооборота класса «АСКИД»	ПК-11
		16	Системы автоматизации деловых процессов	ПК-11

## Этапы формирования компетенций дисциплины «Система управления документооборотом»

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений					
Знать (З.8)		Уметь (У.8)		Владеть (В.8)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
<p>принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций;</p> <p>современные основы проектного управления;</p> <p>основные процессы и подсистемы проектного управления;</p> <p>методику проектного анализа;</p> <p>теоретические основы, технологию и методы разработки и принятия управленческих решений в команде проекта;</p> <p>современные информационные технологии и программные продукты, используемые в проектном управлении, их характеристики, область применения и особенности;</p> <p>основные показатели и методы управления стоимостью проекта;</p> <p>основные схемы и модели финансирования проекта</p>	<p>Лекции по теме № 2-6,10-11</p> <p>Вопросы для контроля № 1-43</p> <p>Тестирование по темам № 1-20</p> <p>Практические занятия 1-16</p>	<p>разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку;</p> <p>оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;</p> <p>пользоваться различными методами планирования;</p> <p>определять цели, функции и задачи управления проектом;</p> <p>определять цели и задачи проектного управления;</p> <p>проектировать структурные модели проекта;</p> <p>проводить анализ внешней и внутренней среды проекта, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на проект;</p> <p>применять методику проектного анализа для обоснования целесообразности проекта;</p> <p>анализировать организационную структуру управления проектом и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p>проектировать матрицу РАЗУ по проекту;</p> <p>использовать методы сетевого и календарного планирования проекта;</p> <p>моделировать процессы проектного управления;</p> <p>применять информационные технологии и прикладные программы для решения задач проектного</p>	<p>Лекции по теме № 2-6,10-11</p> <p>Вопросы для контроля № 1-43</p> <p>Тестирование по темам № 1-20</p> <p>Практические занятия 1-16</p>	<p>навыками управления; навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами;</p> <p>навыками расчета и анализа основных стоимостных показателей проекта;</p> <p>навыками использование метода освоенного объема; методами проведения проектного анализа проекта и разработки ТЭО проекта;</p> <p>навыками выбора эффективных информационных технологий и работы с прикладными компьютерными программами;</p> <p>навыки построения дерева целей и структурной декомпозиции работ проекта</p>	<p>Лекции по теме № 2-6,10-11</p> <p>Вопросы для контроля № 1-43</p> <p>Тестирование по темам № 1-20</p> <p>Практические занятия 1-16</p>

		управления; использовать информационные системы правовой поддержки проектной деятельности			
ПК-11 - владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов					
Знать (З.11)		Уметь (У.11)		Владеть (В.11)	
<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>	<b>Описание</b>	<b>Формы, методы, технологии</b>
основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; основные понятия и категории документооборота и его назначения в деятельности предприятия; основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных ЭВМ и вычислительных систем	Лекции по теме № 1, 5-16 Вопросы для контроля № 1-43 Тестирование м № 1-20 Практические занятия 1-16	использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; применять информационные технологии для решения управленческих задач; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; использовать изученное прикладное программное обеспечение для решения конкретных задач	Лекции по теме № 1, 5-16 Вопросы для контроля № 1-43 Тестирование м № 1-20 Практические занятия 1-16	математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий; навыками решения задач с помощью ЭВМ	Лекции по теме № 1, 5-16 Вопросы для контроля № 1-43 Тестирование м № 1-20 Практические занятия 1-16



**11.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

**11.2.1. Вопросы и задания для зачета с оценкой и практических работ**

При оценке знаний на зачете с оценкой учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;</li> <li>- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;</li> <li>- правильно формулировать определения;</li> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
2	Хорошо	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> <li>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</li> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
3	Удовлетворительно	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
4	Неудовлетворительно	<p>Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> </ul>

		- неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 11.2.2. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

### 11.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 11.3.1 Вопросы и задания для зачета с оценкой

1. Роль информации в управлении организацией.
2. Сущность и функции документа
3. Организация работы с документами
4. Текущее хранение документов
5. Экспертиза ценности документов
6. Оформление дел.
7. Сдача дел в ведомственный архив
8. Унификация управленческих документов.
9. Номенклатура дел.
10. Состав и содержание организационно-распорядительной документация (УСОПД)
11. Состав и оформление распорядительных документов
12. Состав и оформление организационных документов
13. Состав и оформление информационно-справочных документов
14. Состав и правила оформления реквизитов документов (ГОСТ Р 6.30 – 2003)
15. Требования, предъявляемые к оформлению документов.
16. Документирование трудовых правоотношений
17. Организация приема и первичной обработки документов
18. Регистрация документов
19. Правила выдачи дел во временное пользование
20. Организация документооборота
21. Служба ДОУ: виды, функции, структура
22. Характеристика и состав документов по личному составу
23. Контроль исполнения документов
24. Информационно-справочная работа
25. Унификация и стандартизация документов
26. Виды Трудовых договоров, правила оформления
27. Формирование дел
28. Нормативные, законодательные документы, регулирующие порядок работы с документами
29. Виды Номенклатуры дел, их характеристика

30. Распорядительные документы, образующиеся в деятельности коллегиальных органов управления
31. Сущность, виды и содержание управленческой информации
32. Деловая информация и ее состав
33. Организация информационного обеспечения
34. Информационная безопасность
35. Условия утраты информационных ресурсов
36. Содержание служебной тайны и конфиденциальность информации
37. Доступ персонала к конфиденциальной служебной информации
38. Правила оформления, учета и хранения трудовых книжек
39. Подготовка Дел к архивному хранению
40. Деловая переписка. Виды и характеристика служебных писем
41. Язык и стиль деловой документации
42. Систематизация и текущее хранение документов
43. Компьютерные технологии подготовки документов

### 11.3.2.Примеры тестовых заданий

#### Задание 1

Что означает термин «документ»?

- аргумент;
- виза;
- дело;**
- приказ.

#### Задание 2

От какого языка происходит термин «документ»?

- немецкого;
- латинского;
- английского;
- греческого.**

#### Задание 3

Совокупность работ, связанных с созданием документов, их регистрацией, классификацией, движением, учетом и хранением называются ...

- корреспонденцией;
- делопроизводством;
- документированием;
- документооборотом.**

#### Задание 4

Когда были утверждены основные правила РК?

- 17.08.95;
- 30.06.92;
- 12.12.98;
- 12.12.00.**

#### Задание 5

Основные документы выполняются, на каком формате?

- A 4 или A 5;**
- A 8 или A 12;
- A 3 или A 8;
- A12.

#### Задание 6

Приказ – это ...

**распорядительный документ;**  
информационный документ;  
справочный документ;  
личный документ.

### Задание 7

Должностная инструкция - это  
распорядительный документ;  
информационный документ;  
**организационный документ**  
личный документ.

### Задание 8

Протокол – это ...  
распорядительный документ;  
**информационный документ;**  
справочный документ;  
личный документ.

### Задание 9

Письмо – это ...  
распорядительный документ;  
информационный документ;  
**справочный документ;**  
личный документ.

### Задание 10

Штатное расписание – это ...  
распорядительный документ;  
**информационный документ;**  
справочный документ;  
организационный документ.

### Задание 11

Дубликат – это ...  
оригинал;  
**копия документа;**  
справочный документ;  
экземпляр, выдаваемый взамен утраченного документа.

### Задание 12

Решение – это ...  
**распорядительный документ;**  
информационный документ;  
справочный документ;  
организационный документ.

### Задание 13

Доверенность – это ...  
распорядительный документ;  
**информационно-справочный документ;**  
справочный документ;

организационный документ.

#### **Задание 14**

ИТД – это ...

распорядительный документ;  
**информационно-справочный документ;**  
справочный документ;  
личный документ.

#### **Задание 15**

КТД – это ...

распорядительный документ;  
**информационно-справочный документ;**  
справочный документ;  
личный документ.

#### **Задание 16**

Акт – это ...

распорядительный документ;  
информационно-справочный документ;  
**справочный документ;**  
личный документ.

#### **Задание 17**

Доверенность – это ...

распорядительный документ;  
**информационно-справочный документ;**  
справочный документ;  
личный документ.

#### **Задание 18**

Факсы и E-mail – это ...

распорядительный документ;  
**информационно-справочный документ;**  
**справочный документ;**  
личный документ.

#### **Задание 19**

Исковое заявление – это ...

распорядительный документ;  
информационно- справочный документ;  
справочный документ;  
**юридический документ**

#### **Задание 20**

Экспертизу ценности документов проводит ...

комиссия;  
руководитель предприятия;  
работники бухгалтерии;  
**специалисты.**

#### **11.4.МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет с оценкой

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем

выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Зачет с оценкой - процедура оценивания результатов обучения по дисциплинам, результатов прохождения практик, результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и т.д., основанная на суммировании баллов, полученных студентом по итогам выполнения им всех видов учебной работы и контрольных мероприятий. Полученная балльная оценка переводится в недифференцированную или дифференцированную оценку.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

## **12. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **12.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа по направлению 38.03.02 Менеджмент, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

### **12.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Медведева О.В. Основы документационного обеспечения управления. 2-е изд. [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Медведева О.В.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9566>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Гринберг А.С. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Мухаметшина О.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 392 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10497>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Гусятникова Д.Е. Кадровая служба предприятия. Делопроизводство, документооборот и нормативная база [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гусятникова Д.Е., Захаркина О.И., Шитова М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Корпорация «Диполь», 2012.— 217 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10555>.— ЭБС «IPRbooks»

### 12.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1) от 30.11.1994 №51-ФЗ (в ред. от 29.06.2004)// СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301; 2004. № 27. Ст. 2711 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (в ред. от 23.12.2003)// СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410; 2003. № 52. Ч.1. Ст.5034 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
3. Федеральный закон от 26.12.95 № 208-ФЗ “Об акционерных обществах” (в ред. от 06.04.2004)// СЗ РФ. 1996. № 1. Ст. 1; 2004. № 15. Ст. 1343 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
4. Федеральный закон от 08.02.98 № 14-ФЗ “Об обществах с ограниченной ответственностью” (в ред. от 21.03.2002)// СЗ РФ. 1998.№ 7. Ст. 785; 2002. № 12. Ст. 1093 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
5. Федеральный закон от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» // СЗ РФ. 2002. № 48. Ст. 4746 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
6. Федеральный закон от 08.08.2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ред. от 23.12.2003)// СЗ РФ. 2001. № 33. Ч.1. Ст.3431; 2003. № 52. Ч. 1. Ст. 5037 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
7. Закон РФ от 23.09.92 № 3520-1. “О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров” (в ред. от 11.12.2002)// Ведомости СНД РФ и ВС РФ. 1992. № 42. Ст.2322; СЗ РФ. 2002. № 50. Ст. 4927 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
8. Постановление Правительства РФ от 19.06.2002 № 439 «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, используемых при государственной регистрации юридических лиц, а также физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей» (в ред. от 16.10.2003)//СЗ РФ. 2002. № 26. Ст.2586; 2004. № 10. Ст. 864 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
9. Единая государственная система делопроизводства. Основные положения. М., 1974. (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
10. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. М.: Минтруд России, 2000 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
11. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)
12. Унифицированные формы, инструкции и методические материалы по их применению. М. 1982 (Справочно-правовая система «Консультант +:высшая школа»)

### 12.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Электронно-библиотечная система: «IPRbooks»



### **Ресурсы открытого доступа:**

1. Библиотека менеджмента  
<http://www.management-rus.ru>
2. Корпоративный менеджмент.  
<http://www.cfin.ru>  
Новости, публикации, Библиотека управления.
3. Энциклопедия маркетинга. Библиотека маркетолога.  
<http://www.marketing.spb.ru>
4. Электронная библиотека HR-специалистов  
<http://www.hrm.ru>  
Книги по управлению персоналом: статьи по обучению, управлению персоналом, аттестацию и др.
5. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"  
<http://www.ecsocman.hse.ru>
6. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".  
<http://www.aup.ru>  
Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту  
<http://ecsocman.edu.ru/>
8. [http://www.systematic.ru/sistemy\\_upravleniya\\_dokumentooborotom.html](http://www.systematic.ru/sistemy_upravleniya_dokumentooborotom.html)
9. <http://works.doklad.ru/view/zuPsMafAvU4.html>
10. <http://www.e-reading.club/bookreader.php>

### **13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Система управления документооборотом» осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

### **14. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

**Рабочую программу разработал:** Бодрова С.А., ст. преподаватель